

## Erstinformation Information nach § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV

### Herausgeber/Anbieter für die Inhalte im Bereich "Ihre Agentur vor Ort"

Frank Schüller  
Bossardstr. 5  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler  
Telefon: 02641 4181  
Telefax: 02641 36620  
E-Mail: frank.schueller@gothaer.de  
Inhaltliche Verantwortung für den Themenbereich "Ihre Agentur": Frank Schüller

### Vermittlung von Versicherungen als Exklusivvertreter der Gothaer Versicherungsbank VVaG

#### Registrierungsnummer

Eingetragen als Versicherungsvertreter nach § 34 d Abs. 7 Nr.1 der Gewerbeordnung unter der Registrierungsnummer D-VBTL-HTYJF-41 bei der

#### Zentrale Registrierungsstelle

DIHK Berlin - Deutscher Industrie- und Handelskammertag  
Breite Str. 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 6 005850\*  
Internet: <http://www.vermittlerregister.info> oder <http://www.vermittlerregister.org>

\*Festnetzpreis: 0,20 EUR/Anruf; Mobilfunkpreise: maximal 0,60 EUR/Anruf

### Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten

**Ihre individuelle, persönliche und kompetente Beratung ist unser Ziel. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an die gesetzlich vorgesehenen Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten**

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
<http://www.pkv-ombudsmann.de>

Für alle Versicherungssparten mit Ausnahme der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung  
Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

<http://www.versicherungsbudsmann.de>

**Hinweis:** Soweit Sie mit unseren Entscheidungen einmal nicht einverstanden sein sollten, haben Sie als Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, sich an den zuständigen Ombudsmann zu wenden. Das außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren ist für Sie kostenlos. Wenn Sie Ihren Vertrag online abgeschlossen haben, können Sie als Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung auch die von der EU eingerichtete eigenständige Online-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen.

### Beschwerdemanagement

Sollten Sie eine Beschwerde haben, so können Sie sich aber auch jederzeit an unser internes Beschwerdemanagement wenden.

<https://schueller.gothaer.de/privatkunden/kontakt-privatkunden/beschwerdemanagement.jsp>

# Gothaer Versicherungen

---

Die zuständigen Stellen sind dort unter "Adressen der Aufsichtsbehörden und Ombudsmänner" aufgeführt. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Beschwerde einzulegen.